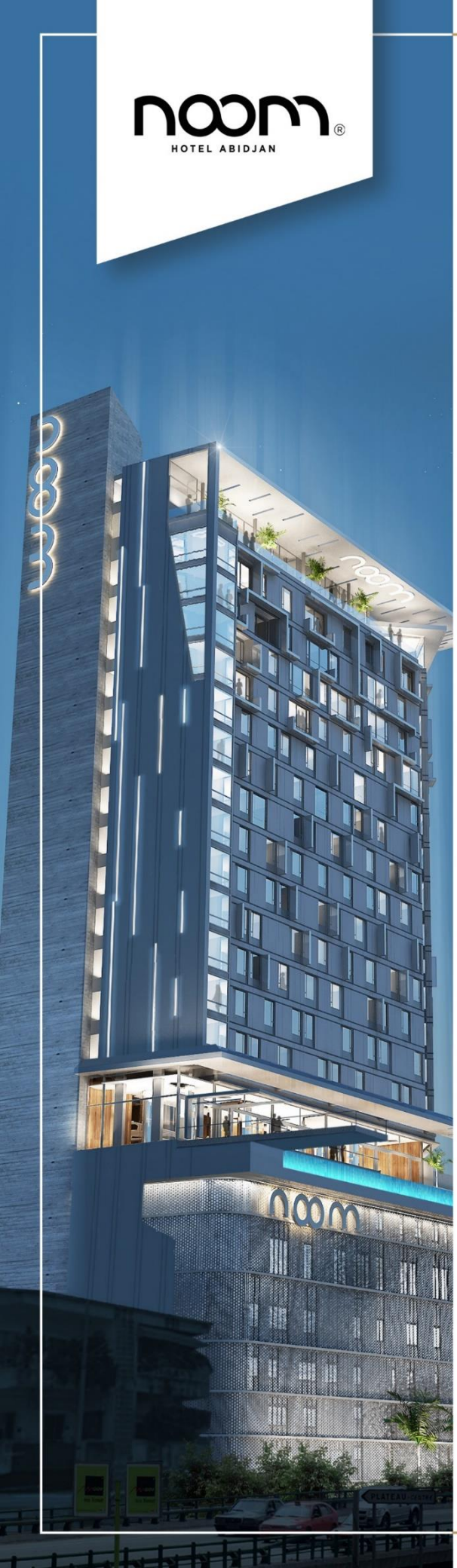

NOOM HOTEL ABIDJAN PLATEAU RECRUTE

DIRECTEUR GÉNÉRAL D'HÔTEL (H/F)

DESCRIPTION DU POSTE

Supérieur Hierarchique : Conseil d'Administration / CEO Mangalis Hotel Group
Niveau de poste : Comité Exécutif
Supervise : Tous les HOD
Lieu : Abidjan-Côte d'Ivoire

MISSION GÉNÉRALE

Le titulaire du poste supervisera tous les aspects de la gestion de l'hôtel conformément à la mission, à la vision, aux politiques et aux procédures opérationnelles standard.

Il sera responsable de maximiser la performance financière, d'atteindre une satisfaction optimale des clients et un bon environnement de travail pour atteindre tous les objectifs fixés dans le cadre des normes de qualité établies.

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Le Directeur Général de l'hôtel est rattaché au Conseil d'Administration de la société et rapporte directement au CEO Mangalis Hotel Group. Il supervise directement tous les Départements de l'hôtel.

DESCRIPTION DU POSTE

- Etablir le business plan, élaborer la stratégie, les budgets et les prévisions de l'hôtel afin d'assurer la rentabilité et le bon fonctionnement de l'établissement.
- Gérer les budgets/dépenses, analyser et interpréter les informations financières, et contrôler les ventes et les profits.
- Surveiller la performance de l'hôtel par la vérification et l'analyse des systèmes de satisfaction des clients et des rapports financiers. Initier les actions correctives si nécessaire.
- Maintenir les normes de qualité des produits et des services en effectuant des évaluations continues et en analysant sur les plaintes
- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie marketing et commerciale selon les recommandations de la marque visant à promouvoir les services de l'hôtel maintenir un niveau important de visibilité de l'hôtel.
- S'assurer que l'hôtel respecte les « staffing guides » approuvés et participer au recrutement des nouveaux salariés.
- Superviser le travail à tous les niveaux (réceptionnistes, personnel de cuisine, femmes de chambre, employés de bureaux etc.) et définir des objectifs clairs
- Prévoir les activités et répartir les responsabilités pour obtenir le modèle d'exploitation le plus efficace
- Assurer la motivation, la cohésion et le développement de l'équipe de l'hôtel.
- Communiquer avec les clients selon les besoins et les assister chaque fois que cela est nécessaire. (les accueillir dans l'établissement, traiter les réclamations, trouver des solutions aux problèmes, donner des informations etc.)
- S'assurer de la bonne communication entre les différents départements.
- Mettre en œuvre toutes les politiques et les SOP de l'entreprise.
- Maintenir l'état général du bâtiment de l'hôtel, inspecter régulièrement les locaux et faire respecter strictement les normes de santé et de sécurité.
- Collaborer avec des tierces parties : fournisseurs, prestataires, agences de voyage, organisateurs d'événements/conférences etc.
- Gestion des relations avec les parties prenantes, y compris les clients VIP, les partenaires commerciaux et les autorités publiques.

PROFIL RECHERCHÉ

- ✓ Expérience significative en tant que Directeur Général dans un hôtel de chaîne internationale 4 ou 5 étoiles à un poste identique ou similaire.
- ✓ Bachelor, Bac+4/5 Gestion hotellière ou tout diplôme équivalent.

QUALITÉS ET COMPÉTENCES REQUISES

- Orientation client, Éthique et valeurs.
- Compétences en gestion d'équipe et leadership avéré.
- Forte capacité à gérer les opérations dans un environnement dynamique et exigeant.
- Connaissance approfondie des tendances et enjeux du secteur hôtelier de luxe.
- Excellentes aptitudes relationnelles, esprit d'initiative et orientation résultats.
- Bonnes compétences en communication, proactif et motivé.
- Ouverture d'esprit, attitude positive et grande adaptabilité, flexibilité pour faire face aux imprévus, capacité à travailler dans la diversité.
- Connaissance des meilleures pratiques en gestion hôtelière et des lois et réglementations en vigueur.
- Une bonne connaissance des logiciels de gestion d'hôtel serait un plus.
- Excellentes compétences en matière de service client.
- Aptitude à résoudre des problèmes et à prendre des décisions.
- Fiabilité et capacité à effectuer plusieurs tâches simultanément et à travailler sous la pression.
- Excellentes capacités de leadership et grande attention aux détails.
- Niveau avancé en Anglais obligatoire.

COMMENT POSTULER ?

- **Envoyer un mail à l'adresse : careers@mangalis.com**
- **Mettre en objet la référence du poste : « DG-NHAP »**
- **Fournir un cv et une lettre de motivation**
- **Disponibilité : Immédiate**
- **Date limite de dépôt de candidature : 25/05/2025**