



MANGALIS HOTEL GROUP (MHG) RECRUTE

CHIEF OPERATING OFFICER (H/F)

DESCRIPTION DU POSTE

- **Intitulé du poste :** Chief Operating Officer (COO)
- **Niveau de poste :** Comité de Direction
- **Catégorie :** Cadre
- **Rend compte à :** CEO Mangalis Hotel Group
- **Supervise :** Tous les General Manager

Mangalis Hotel Group – Une combinaison unique de matières naturelles appuyée par une audace technologique.

Fondée par Teyliom Group en 2012, Mangalis est en passe de révolutionner l'industrie hôtelière africaine à travers ses 3 enseignes : NOOM Hotels (segment haut de gamme), SEEN Hotels (milieu de gamme) et YAAS Hotels (économique lifestyle).

L'objectif de Mangalis est de devenir une référence pour le secteur hôtelier africain en proposant des chambres, suites et résidences reconnues dans le monde entier pour leur innovation, leur qualité et leur excellence.

MISSIONS GENERALES :

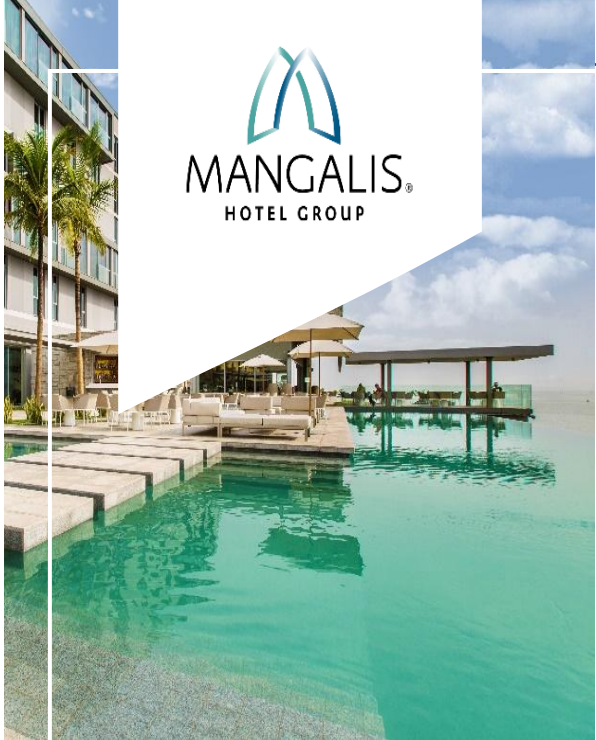
Sous la supervision du CEO, le COO est responsable de la planification et de la mise en œuvre de la stratégie opérationnelle de Mangalis Hotel Group. A ce titre il aura pour objectif la gestion de la relation client, l'amélioration continue des processus, l'optimisation des ressources humaines et des moyens de production.

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE :

Le COO reporte directement au CEO de Mangalis Hotel Group..

DESCRIPTIF DU POSTE :

- **Planification stratégique** : Le COO est responsable de la planification et de la mise en œuvre de la stratégie opérationnelle de l'entreprise. Il travaille en étroite collaboration avec les General Manager des hôtels pour définir les objectifs et les priorités, et pour établir des plans d'action qui permettent de les atteindre.
- **Gestion de la relation client** : Le COO est responsable de la gestion de la relation client des hôtels du Groupe. Il doit s'assurer que les clients sont satisfaits des services proposés et que leurs demandes sont traitées rapidement et efficacement.
- **Gestion des achats et de la logistique** : Le COO est responsable de la gestion des achats et de la logistique. Il doit s'assurer que les acquisitions sont conformes aux normes et exigences du Groupe et veiller à ce que les livraisons sont effectuées dans les délais impartis.
- **Gestion du capital humain** : Le COO doit s'assurer que les hôtels disposent des compétences nécessaires pour atteindre ses objectifs et que les employés sont bien formés et motivés. Il doit Superviser le personnel des opérations et s'assurer que les objectifs sont atteints.
- **Amélioration continue** : Le COO est responsable de l'amélioration continue des processus des hôtels. Il doit mettre en place des mécanismes de suivi et de contrôle pour s'assurer que les processus sont optimisés et que les inefficacités sont identifiées et éliminées. A ce titre il doit analyser les données et les performances pour s'assurer que les activités sont optimisées et ajuster les processus si nécessaire.
- **Gestion de la qualité** : Le COO est responsable de la gestion de la qualité des produits et services de l'entreprise. Il doit s'assurer que les produits et services répondent aux normes de qualité les plus élevées et que les clients sont satisfaits.





MANGALIS HOTEL GROUP

RECRUTE

CHIEF OPERATING OFFICER (H/F)

PROFIL RECHERCHÉ :

- Être titulaire d'un Bac+4/5 dans le domaine hôtelier / Ecole de commerce et posséder une expérience significative dans le management hôtelier.
- Expérience confirmée de 10 ans minimum au poste de General Manager ou similaire dans le secteur hôtelier.
- Avoir coordonné des General Manager est fortement recommandé.

COMPÉTENCES CLÉS POUR RÉUSSIR :

- Compétences en Management, Marketing, Finance, Communication et Ressources Humaines.
- Appétences pour les prises d'initiatives et de décisions
- Solide bagage technique dans tous les aspects techniques de l'hôtellerie.
- Orientation client, Éthique et Valeurs.
- Compétences en gestion d'équipe et leadership avéré.
- Forte capacité à gérer les opérations dans un environnement dynamique et exigeant.
- Connaissance approfondie des tendances et enjeux du secteur hôtelier de luxe.
- Excellentes aptitudes relationnelles, esprit d'initiative et orientation résultats.
- Bonnes compétences en communication, proactif et motivé.
- Ouverture d'esprit, attitude positive et grande adaptabilité, flexibilité pour faire face aux imprévus, capacité à travailler dans la diversité.
- Une bonne connaissance des logiciels de gestion d'hôtel.
- Excellentes compétences en matière de service client.
- Fiabilité et capacité à effectuer plusieurs tâches simultanément et à travailler sous la pression.
- Excellentes capacités de leadership et grande attention aux détails.
- Niveau avancé en Anglais obligatoire.

VALEURS FONDAMENTALES DE MANGALIS :

- Prioriser le Client et le mettre au cœur de notre activité,
- Honnêteté,
- Respect,
- Innovation,
- Proactivité,
- Adaptabilité,
- Capacité à travailler dans un univers cosmopolite.

COMMENT POSTULER :

- ☐ Envoyer un mail à l'adresse : careers@mangalis.com
- ☐ Mettre en objet la référence du poste : «**COO MHG**»
- ☐ Fournir un CV et une Lettre de motivation
- ☐ Date limite de dépôt de candidature : **20/02/2026**